

## Condições Gerais de Utilização

Pedimos-lhe para ler as Condições Gerais de Utilização cuidadosamente.

Informamos que estas Condições Gerais de Utilização servem para que os utilizadores do site tenham um conhecimento mais transparente do modo de funcionamento do site, da plataforma de encomendas e do serviço de entregas. Salvo disposição em contrário, a relação entre a **Talento e Labor, Lda – Talho Gourmet** e seus utilizadores é exclusivamente regida por estas Condições que consideramos lidas e aceites pelo utilizador. Se não concorda com estas Condições Gerais de Utilização, na sua totalidade, por favor, não use o site.

Se tiver alguma dúvida ou quiser colocar alguma questão contacte-nos estamos sempre dispostos a melhorar para podermos ter com os nossos clientes uma melhor relação e atendimento.

A **Talento e Labor** detentora da marca, loja e site **Talho Gourmet**, reserva-se ao direito de alterar os Termos Gerais de Utilização, publicando as alterações no site.

### 1. IDENTIFICAÇÃO

**Talento e Labor, Lda**

**Sede:** Rua da Indústria, Apartado 37, 2740-068 Porto Salvo

**Talho Gourmet:** Rua Professor Francisco Gentil, Edif. E, Loja 2E, Telheiras 1600-625 Lisboa

**Telefone:** 217 580 368

**E-mail:** info@talhogourmet.com

### 2. ASPETOS GERAIS

A utilização do Site atribui automaticamente a condição de Utilizador e implica a aceitação, plena e sem reservas, de todas as disposições incluídas nas Condições Gerais de Utilização, na versão vigente em cada momento em que acede ao Site. Se não aceitar integralmente qualquer uma das condições estabelecidas, não deverá aceder/utilizar o nosso Site. Ao consultar, utilizar ou descarregar o conteúdo do Site, está a comprometer-se respeitar as condições estabelecidas neste documento.

O Utilizador poderá utilizar o Site, sem necessidade de qualquer registo. No entanto, algumas das funcionalidades do Site poderão encontrar-se dependentes de registo.

### 3. PRECISÃO DOS CONTEÚDOS

A Talento e Labor e o Talho Gourmet esforçam-se para manter as informações no site atualizadas, no entanto, não é possível garantir a completa ausência de erros. As informações e outros materiais publicados neste site podem conter imprecisões ou erros tipográficos. Os pesos, dimensões e volumes dos produtos são apenas aproximados. Fizemos esforços razoáveis para assegurar que as informações dos

produtos são precisas e para mostrar a maior precisão possível no seu aspeto real. São feitas alterações periódicas às informações contidas no site sem aviso prévio. A Talento e Labor e o seu Talho Gourmet reservam-se o direito de alterar o site a qualquer momento, a seu critério. A Talento e Labor e o Talho Gourmet não garantem que as funções contidas no site ou quaisquer materiais ou conteúdos nelas contidas será ininterrupto ou livre de erros, que os defeitos serão corrigidos ou que o site ou o servidor que o torna disponível está livre de vírus ou outros componentes prejudiciais.

#### **4. PREÇO**

O preço dos produtos exibido no site é apresentando, por preço quilo (Kg.) em alguns produtos e por preço unitário (Unid.) em outros, sendo que alguns produtos têm as duas possibilidades. No momento da entrega da sua encomenda verifique sempre os preços. Todos os preços têm incluído o valor do IVA em vigor. Se detetarmos um erro no preço dos produtos que vai encomendar ou no preço da entrega ao domicílio, será informado o mais rapidamente possível e nessa altura poderá escolher se confirma a encomenda com o preço atualizado ou se pretende cancelar.

#### **5. ENCOMENDA**

- . Pode fazer encomendas, se tiver 18 anos ou mais.
- . No caso de optar pela entrega ao domicílio, verifique sempre se a sua área é abrangida pelo nosso serviço de entregas.
- . Verifique qual o montante mínimo para que a encomenda seja entregue gratuitamente, consulte em Entregas ao Domicílio.
- . Ao fazer uma encomenda verifique sempre se os seus contactos estão atualizados, informamos que o seu contacto telefónico é imprescindível, pois é através deste que será contacto por nós para confirmação da encomenda e da entrega.
- . No caso de optar pela entrega ao domicílio é importante que a morada de entrega seja a correta e esteja atualizada.
- . Faça a sua encomenda, no mínimo, 2 horas antes da hora pretendida para entrega, de outra forma poderá ser impossível conseguirmos fazer a preparação e entrega da sua encomenda.
- . Reservamo-nos ao direito de cancelar o seu pedido por qualquer motivo.

#### **6. PAGAMENTO**

O nosso site/plataforma não permite pagamentos online, a nossa plataforma apenas permite fazer encomendas online. Após a validação da encomenda receberá um email automático com o seu pedido e todas as informações inerentes ao mesmo, o valor da encomenda será comunicado posteriormente através do nosso contacto telefónico de confirmação da encomenda, por isso tenha sempre os seus contactos atualizados. Apenas aceitamos pagamentos em dinheiro, em euros (€), por multibanco ou transferência. No caso de optar por transferência bancária, terá de nos enviar o comprovativo antes de efetuarmos a entrega ou no ato da entrega.

## 7. CONTRATO DE VENDA

A Talento e Labor e o Talho Gourmet reservam-se o direito de recusar uma encomenda, total ou parcialmente, nos seguintes casos:

- . Se o produto não estiver disponível ou caso se verifique um erro no stock real;
- . Se o comprovativo de transferência bancária não for recebido em tempo oportuno;
- . Se a encomenda realizada não for possível de entrega devido ao intervalo de tempo entre a hora da encomenda e a hora da entrega;
- . Se não for possível a confirmação da encomenda devido ao contacto do cliente estar incorreto ou indisponível;
- . Se não pudermos entregar na morada fornecida por não ser uma área abrangida pelo serviço de entrega.

## 8. RESTRIÇÕES NA ENTREGA AO DOMICÍLIO

As encomendas são entregues em Portugal Continental, na área da grande Lisboa de forma gratuita mediante a combinação do valor mínimo da encomenda e da distância a percorrer (km), no caso das entregas ao domicílio. Se o valor da encomenda não justificar a entrega gratuita será contactado e avisado por um dos nossos colaboradores que lhe dará as seguintes informações, das quais o cliente poderá optar pela que lhe for mais conveniente:

- a) Será informado do valor adicional para a entrega na zona indicada;
- b) Será dada a opção de refazer a sua encomenda para chegar ao valor mínimo de entrega gratuita para a zona solicitada;
- c) Será dada a opção de levantamento da encomenda na Loja Talho Gourmet, em Telheiras, mediante o horário de Loja;
- d) Será dada a opção de cancelamento da encomenda ficando a mesma sem efeito.

### **Zonas de entrega abrangidas pelo nosso serviço de entregas ao domicílio:**

#### **Telheiras**

Entregas gratuitas em compras superiores a 25€

#### **Lisboa e Odivelas**

Entregas gratuitas em compras superiores a 40€

#### **Oeiras, Amadora e Loures**

Entregas gratuitas em compras superiores a 60€

#### **Vila Franca de Xira, Almada, Seixal, Barreiro, Montijo, Alcochete e Benavente**

Entregas gratuitas em compras superiores a 100€

#### **Cascais, Sintra, Mafra, Santarém, Quinta do Conde e Moita**

Entregas gratuitas em compras superiores a 150€

## 9. ENTREGAS EM LOJA E AO DOMICÍLIO

O Talho Gourmet, disponibiliza-lhe inúmeras possibilidades de escolha do dia e hora em que lhe convém receber as suas encomendas. Fazemos o nosso melhor para que a sua encomenda seja entregue no horário por si selecionado e onde mais lhe convém. No caso de ocorrer algum imprevisto entraremos em contacto consigo o mais depressa possível.

Para precaver algumas situações extraordinárias informamos que as encomendas de entrega ao domicílio poderão ser entregues até 60 minutos após a hora combinada.

Todos os produtos serão enviados do Talho Gourmet em Telheiras, caso a sua encomenda não seja entregue dentro do prazo especificado, entre em contato através dos nossos contactos: 217 580 368 ou [info@talhogourmet.com](mailto:info@talhogourmet.com)

Em casos de entrega ao domicílio com morada errada, o utilizador é o responsável e pode-lhe ser imputado um custo adicional para nova entrega, para precaver estas situações confirme sempre o seu contacto de telefone e a morada de entrega.

Caso a entrega não seja conseguida (ex: destinatário ausente, etc.), o cliente será contacto pelo Talho Gourmet e nestes casos a nova entrega será realizada mediante um custo adicional do qual o cliente é responsável. Nestes casos o cliente poderá optar por levantar a sua encomenda diretamente nas nossas instalações, em Telheiras, dentro do horário de loja e mediante combinação prévia.

## 10. ACONDICIONAMENTO DOS PRODUTOS PARA ENTREGA AO DOMICÍLIO

Todos os produtos são transportados da Loja Talho Gourmet em Telheiras até à morada de entrega que o cliente solicitar, como transportamos produtos alimentares bastante sensíveis quanto à sua conservação, informamos que o acondicionamento dos nossos produtos é feito em caixas plásticas e/ou em sacos de plástico dependendo do tipo de produto. Todas as embalagens são próprias para a indústria alimentar.

O transporte da sua encomenda é feito por uma carrinha com acondicionamento térmico refrigerado com temperatura controlada entre os 0°C e os 5°C.

## 11. ENTREGAS ERRADAS

Deve verificar se a sua encomenda está correta no momento da entrega. Se houver discrepâncias ou problemas com o seu pedido, por favor, contacte o Talho Gourmet e exponha a sua situação.

Para produtos devolvidos devido a um erro nosso enviaremos o produto de substituição, sem custos.

## 12. CANCELAMENTO DE ENCOMENDA

O cancelamento da encomenda deve ser feito sem prejuízo para a Talento e Labor – Talho Gourmet, para isso o cliente deve fazer o cancelamento da encomenda até ao momento em que é contactado pelo nosso colaborador via telefone para a confirmação da encomenda, nessa altura o cliente deve confirmar a encomenda ou se for o caso cancelar.

O Cliente pode também cancelar a sua encomenda antes do contacto de confirmação do Talho Gourmet através dos seguintes contactos: 217 580 368 ou [info@talhogourmet.com](mailto:info@talhogourmet.com)

### 13. DIREITOS E PROPRIEDADES

Salvo disposição em contrário, todos os materiais do Site, incluindo o design, texto, gráficos, fotografias e conteúdo apresentado, são propriedade intelectual detida, controlada ou licenciada pela Talento e Labor.

É proibida a sua modificação, reprodução, duplicação, cópia, distribuição, venda, revenda e outras formas de exploração, com fins comerciais ou não.

O estipulado no presente documento não deverá ser interpretado como concessão de qualquer licença ou direito sob qualquer propriedade intelectual de titularidade da Sociedade ou de terceiros.

### 14. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

O Utilizador será responsável pelo conteúdo da informação enviada ou transmitida para o Site.

É do conhecimento do Utilizador que a utilização do Site poderá não ser 100% segura, existindo a possibilidade das informações enviadas/recebidas serem intercetadas por partes não autorizadas, não sendo a Talento e Labor responsável por falhas na segurança das comunicações e não assumindo qualquer responsabilidade pelo uso indevido da sua informação por terceiros.

O Utilizador reconhece que o acesso e utilização do Site poderá sofrer interrupções e que a informação do Site pode conter bugs, erros, falhas técnicas, problemas ou outras limitações. O Site pode conter ligações para outras páginas eletrónicas ou ser acedido através de outras páginas eletrónicas. A Talento e Labor não pode ser responsabilizada pelas mesmas, nomeadamente pelo controlo dos conteúdos, disponibilidade, operacionalidade ou desempenho.

Nos termos máximos permitidos por lei, a Talento e Labor exclui qualquer responsabilidade, direta ou indireta, pela utilização do Site.

### 15. SUSPENSÃO OU INTERRUPTÃO DE ACESSO

A Talento e Labor, Lda - Talho Gourmet reserva-se o direito de interromper ou suspender o acesso ao site, pelo período que entenda necessário, por quaisquer razões de ordem técnica, administrativa, de força maior ou outras.

### 16. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Consideramos a sua privacidade muito importante e queremos ter certeza que está ciente e concorda com a maneira que podemos usar suas informações pessoais. Pode consultar a nossa **Política de Privacidade**.

*Versão atualizada em julho de 2022*